

Krakov 18. července 2011 r.

Používání silikonových vymežovacích podložek u meziskelních mřížek (příček)

Vážení zákazníci,

Za účelem zajištění maximální spokojenosti zákazníků s izolačními skly vyráběnými společností Pilkington IGP Sp. z o.o. – jsme dne 15. srpna 2011 rozhodli o zavedení změny týkající se používání silikonových podložek tlumících vibrace /jsou také známy pod názvem: silikonové čočky/.

Bezbarvé, průhledné silikonové podložky standardně přilepujeme ve všech místech protínání se ramen mřížek a také v případě, že délka ramene mřížky je větší než 0.8 m. Úkolem těchto podložek je minimalizovat možnost vibrací mřížek a efektu klepání mřížek o sklo v případě prudkého otevření okna. Podložky plní také estetickou funkci v případě oken s mřížkami.

Silikonové podložky používáme u všech typech mřížek, kromě mřížek vídeňského typu, určených pro okna s vnějšími ozdobnými lištami.

Během posledních měsíců jsme od zákazníků obdrželi informace o situacích, kdy občas docházelo k odlepení nebo posunutí silikonových podložek. Po provedení analýzy informací od zákazníků a zkoušek jsme zjistili, že tento problém se týká izolačních skel s dýchovanými mřížkami. Tyto mřížky mají teflonový povrch, což způsobuje slabou přilnavost lepidla, kterým jsou natřeny silikonové podložky. Toto způsobuje mnohem vyšší riziko odpadnutí silikonové podložky.

V této souvislosti, za účelem eliminace rizika vzniku takové situace, jsme rozhodli, že **od 15.08.2011 nebudeme používat silikonové podložky v izolačních sklech s dýchovanými mřížkami "Renolit"**. Používání těchto silikonových podložek pro mřížky je možné výhradně v případě návaznosti dodávek, dříve realizovaných pro daný objekt.

Prosíme o informování o této změně všechny nové zákazníky, kteří se rozhodli pro skla s mřížkami tohoto typu.

Chceme také podotknout, že kromě trochu jiného vzhledu skla /pokud nejsou silikonové podložky v místech křížení mřížky/, tato změna způsobí v některých případech možnost vzniku vibrací nebo klepání mřížek o sklo. Takové situace mohou vzniknout hlavně při pohybu okenním nebo dveřním křídlem. Tato situace se může také projevat v budovách, které jsou vystavené na vibrace způsobené projíždějícími tramvaji, auty nebo vlaky.

S úctou:

Krzysztof Skarbiński

Quality manager

Pilkington IGP Sp. z o.o.

tel.: +48 12 627 90 00

GSM: +48 601 506 051

e-mail: Krzysztof.Skarbinski@pl.nsg.com